

# Règlement du camping à la plage de Zwinhoeve 2022

Comme du camping à la plage de Zwinhoeve a rejoint le HISWA-RECRON (Organisation sociaux-professionnelle des entrepreneurs de loisirs et de récréation aux Pays-Bas), il s'applique sur notre camping les conditions générales de HISWA-RECRON pour Emplacements touristiques. N'hésitez pas à demander ces conditions à l'accueil de notre camping. Hormis ces conditions générales nous appliquons aussi le règlement du camping à la plage de Zwinhoeve.

## **Article 1: Arrivée et départ**

Le jour de votre arrivée, l'emplacement est disponible à partir de 13.00 heures. L'emplacement doit être libéré le jour de votre départ avant 11.00 heures. Si vous n'êtes pas partis avant 11.00 heures, nous sommes obligés de vous facturer des frais.

## **Article 2: Mode de paiement**

En cas d'une solde non-payé avant la date établie, nous devons annuler votre réservation selon les condition générales de HISWA-RECRON.

Pour les emplacements confort de luxe il existe une caution de 20 euros. Quand vous laissez le bloc sanitaire privatif nettoyé, on vous restitue la caution après votre départ.

## **Article 3: Enregistrement**

Le vacancier doit se présenter à son arrivée à l'accueil (pendant les horaires d'ouverture). Lors de votre arrivée, merci de nous communiquer d'éventuels changements qui seraient survenus aux personnes indiquées par vos soins.

## **Article 4: L'accès au camping**

**1.** A votre arrivé nous vous donnerons une carte magnétique pour pouvoir ouvrir la barrière. A votre départ merci de nous le redonner ou de remettre la carte dans la petite boîte à lettre sur la barrière.  
**2.** Il n'est surement pas autorisé de donner cette carte aux autres. Si vous avez des visiteurs, merci de venir les enregistrer à la réception. Si vous ne respectez pas cette règle, nous sommes obligés de vous bloquer cette carte.

Cette carte magnétique fonctionne également pour la douche ainsi pour la laverie. Vous pouvez vous doucher 2 fois par jour pendant 5 minutes. Pour utiliser la machine à laver vous pouvez mettre l'argent sur cette carte sur la borne à côté l'entrée de la réception.

**Article 5: Un camping seulement familial**  
**Les jeunes de moins de 21 ans non mariés ne sont pas autorisés au camping sans leurs parents ou leur tuteur légal.** Les jeunes de moins de 21 ans ont seulement le droit de séjourner au camping, si au moins un de leurs parents ou tuteurs légaux séjourne lui-même sur le même terrain. Les jeunes de

+21 voyageant ensemble et groupes ne sont seulement acceptés qu'après autorisation.

## **Article 6: Les visiteurs à la journée**

Les visiteurs à la journée doivent quitter le camping au plus tard à 23.00 heures. Veillez à ce que les personnes vous rendant visite à la journée respectent aussi nos règles. Nous vous estimons responsable du comportement de vos visiteurs. Les visiteurs **ne peuvent pas** entrer avec leur voiture. Ils doivent les garer devant le camping (La municipale de Sluis facture 4 euro pour 24 heures).

## **Article 7: Animaux de compagnie**

Les animaux de compagnie sont autorisé, après la demande, maximal 2 par emplacement. **Sur condition que les animaux sont toujours à la laisse et ils ont promené à l'extérieur du camping.** Quand vous ne respectez pas cette règle nous sommes irrévocablement tenus de mettre immédiate fin à votre séjour au camping.

## **Article 8: L'emplacement**

- 1.** Au maximum 1 tente supplémentaire de 4 m<sup>2</sup> par emplacement.
- 2.** La mise en place d'une tente (de fête) n'est pas autorisée.
- 3.** 6 personnes maximum sont autorisées par emplacement (inclus les bébés).
- 4.** Les camping-car sont autorisés sur les emplacement pour camping-car. Le poids doit être connu à la réception car pas tous les camping-car-emplacements sont accessible pour tous les type camping-car.
- 5.** Il existe 1 point pour vider l'eau usées, **pas vider la cassette avec l'eau chimique!**
- 6.** Vider la cassette avec l'eau chimique est autorisé sur l'endroit désigné.
- 7.** Les sanitaires privés doivent être laissés propres au moment du départ.
- 8.** Pas de tapis de sol sous l'auvent.

## **Article 9: Danger d'incendie**

Il n'est pas permis de faire de feu ouvert, comme un feu de camp. Faire un barbecue est permis jusqu'à 23.00 heures, à condition que cela se fasse en sûreté et ne gêne pas les autres résidents.

## **Article 10: Usage de la voiture ou de la moto**

Nous vous demandons de limiter au maximum l'usage de la voiture ou de la moto et de rouler seulement au pas. La voiture ou la moto doit

être garée votre emplacement. Une voiture par carte d'accès délivrée a le droit de rouler dans le camping. Pour minimaliser l'usage des

voitures il existe un Antipas back système sur votre carte. Cela veut dire qu'une fois rentrée, la carte peut être réutilisé après 8 minutes.

### **Article 11: Karts, hoverboards, steppes etc.**

Les karts, les hoverboards et les scooters motorisés sont autorisés à condition que vous marchiez à un rythme de marche. Les sit-hoverboards sont interdits sur l'ensemble du camping. Ceci est lié à la sécurité des chauffeurs et de tous les autres clients du camping.

### **Article 12: Drones**

Les drones ne sont pas autorisé sur le camping, à cause de la vie privée de nos clients.

### **Article 13: Calme**

**1.** Vous devez tenir compte qu'entre 23.00 et 07.00 heures le calme doit régner sur le camping. Il est interdit de rouler dans le camping en voiture ou avec d'autres véhicules motorisés (la barrière n'est manœuvrable qu'en cas d'urgence). À tout moment, les nuisances acoustiques au plus large sens du mot doivent être évitées.

**2.** Vous pouvez, après la fermeture de l'accueil, en cas d'urgence, vous servir de l'interphone à l'entrée principale du camping afin d'informer le gérant/le service de surveillance.

**3.** En cas de nuisance répétée, la direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping à la (aux) personne(s) concernée(s).

### **Article 14: Les douches et les toilettes**

**1.** Merci de ne pas saler les toilettes et les douches. Les enfants jeune que 6 ans ne peuvent pas aller toute seule au toilette. Il n'est pas autorisé de jeter des serviettes hygiéniques, couche bébé et des lingettes humides dans les toilettes.

**2.** Il n'est pas autorisé de nettoyer vos légumes et poissons dans les évier du bloc sanitaires.

**3.** Il est interdit de fumer dans les bâtiments.

### **Article 15: Traitement des déchets**

Notre camping propose de bonnes possibilités afin de déposer vos ordures d'une façon sélective. Vos ordures doivent être déposées dans les containers, dans des sacs fermés et le container doit ensuite être refermé, pour cause de nuisances olfactives. Des containers séparés sont disponibles pour les déchets végétaux, le papier et le verre!

### **Article 16: Sport et jeu**

Afin de protéger la propriété d'autrui, il est interdit de pratiquer des jeux de balle dans l'allée, ou sur le terrain. Les jeux de balle peuvent être pratiqués sur les terrains prévus

à cet effet ou sur la plage derrière les dunes. L'aire de jeux est ouverte de tous les jours de 9 à 21 heures. Sur l'aire de jeux les chiens, les balles, les vélos et du verre est interdite. Creuser dans l'air de jeux n'est pas autorisé.

### **Article 17: Comportement désordonné**

La direction du camping se réserve le droit de refuser l'accès à titre permanent aux personnes se comportant sans cesse d'une manière désordonné et niant les règles fixées.

### **Article 18: Annulation**

Evidemment, nous supposons que vous passerez vos vacances chez nous, mais il y a des circonstances qui peuvent se présenter, vous obligeant d'annuler vos vacances ou de partir plus tôt. Nous pouvons annuler votre séjour en fonction de la règlementation de HISWA-RECRON.

### **Article 19: L'accueil**

**La poste** peut être récupérer à l'accueil dans les cases appropriées, triés par votre nom de famille. Pour envoyer de la poste merci de laisser la poste à la réception.

**Les horaires d'ouverture** de la réception et le Brasserie de Zwinhoeve sont indiqué sur les portes d'entrées.

Selon le nombre des visiteurs, les horaires d'ouvertures sont ajusté régulièrement.

Nous vous souhaitons un très bon séjour au camping à la plage de Zwinhoeve ! N'hésitez pas de venir nous voir à la réception pour toute autre question!

Team 'de Zwinhoeve'



**Sous réserve de modification**